



1



2



ELECTROL  
Fibra Óptica

TECNOLOGÍA QUE CONECTA EL MUNDO

## CONDICIONES ESPECIALES DE SERVICIO ELECTROL ÓPTICA SAS.

Para cualquier reparación siempre deberá ajustarse a cualquiera de los tres planes o Si después de realizados los procedimientos de reparación el equipo no funciona con ELECTROL FIBRA ÓPTICA SAS no se compromete a entregar reparado el equipo, sin embargo dicho caso el cliente no deberá cancelar ningún valor a excepción del valor de revisión ya se hubiera cancelado se devolverá en un plazo menor a 15 días, a excepción que si lo contrario por cualquiera de nuestros medios de atención.

Los tiempos estimados en el diagnóstico son aproximados y no nos comprometemos en dicho tiempo, esto debido a la complejidad de los sistemas a reparar que podrían sin detectar, complicaciones e imprevistos.

Una vez reparado el equipo se debe cancelar el 100% del valor adeudado para la entrega a excepción de los clientes con cupo de crédito disponible aprobado con la empresa. En algunos casos los equipos luego de ser reparada la falla inicial presentan fallas si las cuales deben ser cotizadas por aparte.

ELECTROL FIBRA ÓPTICA SAS emite un certificado de calibración bajo los estándares de la compañía, la norma ISO 17025 y parámetros establecidos en hojas técnicas de los equipos. El laboratorio puede no estar certificado por algunas marcas como centro de servicio por lo cual no podremos modificar fechas de calibración interna a ciertos equipos, si todos los procedimientos de calibración serán ejecutados por personal calificado teniendo en cuenta el punto anterior.

ELECTROL FIBRA ÓPTICA SAS ofrece un periodo de garantía de los trabajos realizados siempre y cuando sea demostrable que el equipo tiene un daño relacionado con el reparado.

ELECTROL FIBRA ÓPTICA SAS se hará responsable de los equipos mientras estos se encuentren dentro de las instalaciones de la compañía, en el momento que sean entregados a la transportadora para su envío al cliente, es esta última como guardián del bien, quien custodia y deberá responder por los daños o pérdida que pueda sufrir el equipo.

ELECTROL FIBRA ÓPTICA SAS no se hace responsable por el robo con o sin violencia de los equipos mientras se encuentren en nuestro laboratorio, sin embargo, tenemos estrictos sistemas de seguridad para evitar dichos acontecimientos, si esto llegase a ocurrir proporcionaremos todo el apoyo y material probatorio que nos exima de responsabilidad. Los despachos nacionales los realizamos por la empresa SERVIENTREGA asegurado.